TRACEBOOK / ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Политика конфиденциальности

Оператор	ООО "КОЖИНДЕВ"
Редакция	11 августа 2026 года
Применяется к	сайту и лендингу продукта Tracebook

Документ объясняет, какие данные получает Tracebook при посещении сайта и отправке заявки, зачем они нужны и как пользователь может реализовать свои права.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Tracebook (далее - "Сайт").

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью "КОЖИНДЕВ" (далее - "Оператор").

1.3. Политика составлена с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и иных применимых нормативных актов Российской Федерации.

1.4. Пользователь - любое физическое лицо, посещающее Сайт или направляющее через него заявку на демонстрацию или ранний доступ к Tracebook.

1.5. Политика применяется только к Сайту. Оператор не отвечает за обработку данных на сторонних ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При заполнении формы пользователь может предоставить:

- Telegram-контакт или имя пользователя в Telegram;
- название компании, если пользователь решил его указать;
- дату и время отправки заявки, которые добавляются автоматически.

2.2. При посещении Сайта средства веб-аналитики могут автоматически получать технические сведения:

- IP-адрес и приблизительный регион;
- данные cookie и идентификаторы браузера;
- тип устройства, операционную систему и сведения о браузере;
- адрес посещенной страницы, источник перехода, время и продолжительность визита;
- действия на странице, необходимые для формирования статистики и улучшения интерфейса.

2.3. Оператор не просит указывать в форме специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, биометрические данные, платежные реквизиты или паспортные данные.

3. Цели обработки

3.1. Данные, полученные через форму, используются для:

- обработки заявки на демонстрацию и ранний доступ;
- связи с пользователем по указанному Telegram-контакту;
- обсуждения сценариев применения Tracebook и возможного сотрудничества;
- ведения учета входящих обращений и предотвращения повторной или нежелательной отправки.

3.2. Технические данные используются для анализа посещаемости, оценки удобства Сайта, выявления ошибок, защиты от злоупотреблений и улучшения содержания лендинга.

4. Правовые основания

4.1. Оператор обрабатывает данные, которые пользователь самостоятельно передает через форму, на основании согласия пользователя и для совершения действий по его обращению.

4.2. Пользователь предоставляет согласие осознанно и добровольно, заполняя форму и нажимая кнопку отправки.

4.3. Технические данные обрабатываются в объеме, необходимом для работы Сайта, а аналитические данные - с учетом настроек браузера, cookie и применимых требований к согласию пользователя.

5. Порядок и сроки обработки

5.1. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации или без них и может включать сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Заявка отправляется со Сайта на электронную почту Оператора. Доступ к ней получают только сотрудники и подрядчики, которым информация необходима для ответа пользователю и сопровождения обращения.

5.3. Данные хранятся до достижения целей обработки, отзыва согласия или истечения сроков, установленных законом. После этого данные удаляются или обезличиваются, если отсутствуют иные законные основания для хранения.

5.4. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

6. Передача данных

6.1. Для обеспечения работы Сайта Оператор может привлекать поставщиков хостинга, электронной почты и веб-аналитики. Такие лица получают доступ только к данным, необходимым для оказания соответствующих услуг.

6.2. На Сайте используется сервис "Яндекс Метрика", счетчик 111497544. Условия обработки данных сервисом определяются документами его владельца, размещенными по адресу https://yandex.ru/legal/confidential/.

6.3. Оператор не продает персональные данные и не распространяет их неопределенному кругу лиц. Передача государственным органам возможна только на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, а также отозвать согласие на обработку.

7.2. Запрос можно направить на hello@tracebook.ru. Для поиска заявки рекомендуется указать Telegram-контакт, использованный при ее отправке.

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до получения отзыва. В предусмотренных законом случаях Оператор может продолжить обработку при наличии иного правового основания.

8. Защита данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, раскрытия, удаления и иных неправомерных действий.

8.2. Пользователь отвечает за достоверность предоставленной информации и безопасность своего аккаунта в Telegram.

9. Cookie и веб-аналитика

9.1. Порядок использования cookie и средств аналитики подробнее описан в отдельном документе "Политика cookies".

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если в ней не указано иное.

10.2. Пользователю рекомендуется периодически проверять дату редакции документа.

11. Реквизиты Оператора

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "КОЖИНДЕВ"
ИНН / КПП	2460122481 / 246001001
ОГРН	1222400030357
Юридический адрес	660001, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 22а, офис 12-08
Электронная почта	hello@tracebook.ru
Телефон	+7 950 980 6194
Руководитель	Кожин Владимир Васильевич, действующий на основании Устава